

**Strategický plán sociálního začleňování  
pro Broumov  
2010-2013**

## Obsah:

Úvod .....	3
Co je to strategické plánování? .....	3
Broumov – popis stavu .....	3
Agentura pro sociální začleňování .....	3
Vize Agentury .....	3
Poslání Agentury .....	4
Cílová skupina Agentury .....	4
Cíl Agentury .....	4
Prostředky Agentury .....	4
Principy spolupráce obce a Agentury .....	5
Členové lokálního partnerství .....	5
Partneři procesu plánování .....	6
Analýza potřeb klientů .....	8
Vzdělávání .....	8
Volný čas .....	9
Dostupnost sociálních a zdravotních služeb .....	10
Práce .....	11
Bydlení .....	12
SWOT analýza .....	13
Vize Lokálního partnerství Broumov .....	15
Priority .....	15
Vzdělávání .....	15
Volný čas, dostupnost sociálních a zdravotních služeb .....	20
Práce .....	23
Informovanost a komunikace .....	25
Bydlení a prostor .....	26

<b>Závěr</b> .....	28
<b>Plán revizí strategického plánu</b> .....	28

## Úvod

Tento strategický plán sociálního začleňování vznikl po roční práci členů Lokálního partnerství Broumov a dalších partnerů, kteří se účastnili pracovních skupin. Cílem této činnosti bylo vytvoření dokumentu, který by nebyl dokumentem formálním, ale životaschopným materiálem, jehož naplňování pomůže zlepšit život obyvatel Broumova. Cíl se podařilo naplnit, vznikl plán, jehož některé cíle se začaly plnit ještě před jeho dokončením a do jehož naplňování se zapojili všechny relevantní subjekty ve městě. Chtěl bych na tomto místě také poděkovat všem, kteří se aktivně na tvorbě plánu podíleli a také bych chtěl vyzdvihnout přístup města k této činnosti.

*Michal Kratochvíl, lokální konzultant*

## Co je to strategické plánování?

Strategické plánování je proces, který slouží k identifikaci a popisu problému a k navržení procesu jeho řešení. Mezi standardní nástroje pro plánování patří popis potřeb, analýza místních aktérů, SWOT analýza a definice cílů. Strategie pro sociální začleňování je dokument, který zastřešuje všechny podobné dokumenty v místě. Má širší dosah než například Komunitní plánování sociálních služeb, které je omezeno zejména na oblast služeb.

## Broumov – popis stavu

Město Broumov je obcí s rozšířenou působností státní správy. Pověřený obecní úřad spravuje osm městských částí a také čtrnáct okolních obcí na Broumovsku a Teplicku. Správní obvod obce je oddělen od jiných obcí Náchodského okresu přirozenou přírodní hranicí Broumovských stěn; z druhé strany je ohraničen státní hranicí s Polskou republikou, se kterou není obvod provázán ani železniční ani autobusovou dopravou. Jedinou spojnici s Náchodským okresem tvoří hlavní silnice 303 a železniční trať; s Polskou stranou je to především silnice 302 a 35 a autobusová doprava jedoucí z města Náchoda. Broumovsko je součástí bývalých Sudet. Z oblasti Broumovska se po druhé světové válce vystěhovalo více než 22.000 obyvatel německé národnosti. Drtivá většina současných obyvatel přišla do oblasti v rámci poválečného osídlování pohraničí. V současné době žije ve městě Broumov 8361 obyvatel.

## Agentura pro sociální začleňování

### Vize Agentury

Obec a Agentura ve spolupráci s partnery sestavili místní strategický plán sociálního začleňování, jehož naplněním na území obce dochází:

- k plné integraci sociálně vyloučených obyvatel do společnosti,
- k revitalizaci či redukci vyloučených lokalit, rozvoji zaostalých částí obce,
- rozvoji sociálních a návazných služeb, které odpovídají potřebám všech obyvatel obce,
- k zajištění rovného přístupu všech občanů ke vzdělávání, bydlení, zdravotní péči, zaměstnání, sociálním službám a bezpečí,
- prevenci dalšího sociálního vyloučení a s tím spojených sociálně patologických jevů,

- rozvoji občanské společnosti a podpoře občanského soužití. Agentura je nástrojem Vlády ČR k zajištění podpory obcím v procesu sociálního začleňování.

### **Poslání Agentury**

Agentura pro sociální začleňování podporuje obce a města, aby mohly plnit svoji funkci - zajišťovat či pomáhat zajistit všem občanům rovný přístup ke vzdělávání, bydlení, zdravotní péči, zaměstnání, sociálním službám a bezpečí.

Agentura podporuje taková opatření, která pomohou samosprávám v procesu sociální integrace obyvatel ohrožených sociálním vyloučením a v rozvoji sociálně vyloučených lokalit v kontextu a zájmu celé obce/města a všech jejích občanů.

Posláním Agentury je propojovat subjekty na místní úrovni tak, aby spolupracovaly při sociálním začleňování. Agentura podporuje nadrezortní přístup a propojování působení veřejné správy a neziskového sektoru.

Agentura pomáhá obcím a místním subjektům zejména v těchto oblastech:

- v zajištění služeb na podporu vzdělání, podporu zaměstnanosti, sociálních služeb a sociálního bydlení, a zajištění infrastruktury pro tyto služby,
- v čerpání prostředků z evropských strukturálních fondů, státního rozpočtu, krajských dotačních programů a dalších zdrojů;
- v komunikaci s ústředními orgány státní správy, zejména resorty, které mají sociální začleňování v gesci; z podnětů při práci v lokalitách Agentura formuluje návrhy v oblasti legislativy, dotačních titulů, sociálních politik, apod.

### **Cílová skupina Agentury**

Nepřímo:

Obyvatelé sociálně vyloučených lokalit.

Přímo:

- Obce (obecní a městské úřady, magistráty).
- Instituce působící na území obce (ostatní úřady, školy, policie, nestátní neziskové organizace, zaměstnavatelé).
- Veřejnost.

### **Cíl Agentury**

Cíle Agentury je dosaženo, pokud obec dokáže funkčně řešit problematiku sociálního vyloučení v partnerství s úřady, školami, neziskovým sektorem, policií, podnikateli a dalšími subjekty a při zapojení občanů.

Dílčím způsobem může být cíle dosaženo i tehdy, pokud Agentura podpoří procesy sociálního začleňování v obcích, ovšem komplexní řešení není možné např. z politických důvodů

### **Prostředky Agentury**

Mapování potřeb

obyvatel obce, nejen v sociálně vyloučených lokalitách, ale i ostatní veřejnosti. Mapování absorpčních kapacit obce a místních institucí v oblasti sociálního začleňování. Klíčový nástroj: situační analýza.

Lokální partnerství

je základem činnosti Agentury v lokalitách. Lokální partnerství je platforma, na které dochází k pravidelnému setkávání zástupců obce a dalších aktérů, kteří jsou nebo mohou být angažováni v procesu sociálního začleňování.

Aktivizace/síťování

- Aktivizace místních kapacit, podpora místních organizací, maximální využití dostupných místních zdrojů (finančních, personálních, organizačních, intelektuálních, atd.).

- Poskytování know-how ve všech klíčových oblastech, jež mají vliv na sociální začleňování, prostředkovat nejlepší praxe z dalších obcí.

#### Strategické plánování

- Koordinace tvorby strategického plánu sociálního začleňování a podpora jeho přijetí radou a zastupitelstvem obce jako závazného rozvojového dokumentu. Na přípravě plánu se podílejí všichni aktéři uvedení v cílové skupině Agentury.
- Podpora realizace cílů a aktivit obsažených ve strategickém plánu, asistence partnerům při přípravě jednotlivých projektových záměrů.
- Monitorování naplňování strategického plánu, jeho aktualizace a revize.
- Evaluace dopadů integračních opatření

#### Poradenství pro čerpání prostředků z evropských strukturálních fondů

- Agentura poskytuje poradenství pro čerpání prostředků z evropských strukturálních fondů všem partnerům v lokálním partnerství.
- Agentura se zaměřuje na operační programy: OP LZZ (zejména osa 3), OP VK (zejména osa 1.2) , IOP (zejména 3.1b investice do infrastruktury sociálních služeb, 3.1c investice v oblasti sociální ekonomiky a 5.2c zlepšení prostředí v problémových sídlištích) a ROP.
- Agentura poskytuje poradenství při administraci projektů
- podpora při realizaci Integrovaných plánů rozvoje měst

#### **Principy spolupráce obce a Agentury**

Vedení obce projeví aktivní zájem o řešení problematiky sociálního vyloučení, podílí se na formování lokálního partnerství. Zaváže se přijmout strategický plán sociálního začleňování.

Agentura s respektem k místním podmínkám bude obci poskytovat poradenství a podporu nejen pro organizaci lokálního partnerství a přípravu strategického plánu, ale také jeho realizaci a další rozvoj, tj. dlouhodobě, časově neomezeně.

#### **Lokální partnerství**

Lokální partnerství je základem činnosti Agentury v lokalitách. Lokální partnerství je platforma, na které dochází k pravidelnému setkávání zástupců obce a dalších aktérů, kteří jsou nebo mohou být angažováni v procesu sociálního začleňování. Spolupráce a společný postup je deklarován podpisem Memoranda o spolupráci.

#### **Členové lokálního partnerství**

- Město Broumov, zastoupené starostkou města JUDr. Libuší Růčkovou
- Úřad práce Náchod, pracoviště Broumov, zastoupené Mgr. Zuzanou Dýmovou
- O.s. Začít spolu, zastoupené Mgr. Lenkou Kurovou
- O.s. Stěna, zastoupené panem Josefem Markem
- O.s. Evropa Union, zastoupené panem Zdeňkem Streubelem
- O.s. Romodrom, zastoupený paní Marií Gailovou, ředitelkou sdružení

## Partneři procesu plánování

Partner	Co ve věci děláme?	Co ve věci chceme dělat?	Co k tomu potřebujeme? Co nám brání?	Očekávání od LP – v čem nám LP může pomoci, co si od toho slibujeme?
<b>Městský úřad Broumov</b>	<p>Komunitní plánování sociálních služeb</p> <p>Organizování veřejné služby</p> <p>Organizování VPP</p> <p>Podpora přípravného ročníku</p>	<p>Veřejná služba (přivýdělek, jistota, pracovní návyky, získání zkušeností, prestiž, změna pohledu veřejnosti)</p> <p>Rozšíření nabídky TSP o poradenství a asistenci</p> <p>Zvýšení možnosti vzdělávat se – otevření učiliště v Broumově</p> <p>Výstavba hřišť v okolí domů</p> <p>Posílení kapacit pro plánování a realizaci sociálních a vzdělávacích služeb</p>	<p>Potřebujeme: zmapovat území, analyzovat stávající situaci, stanovit priority, rozkrýt finanční zdroje na jejich naplnění</p> <p>Brání nám: kumulované funkce, nedostatek informačních kanálů o finančních zdrojích, teprve se rozvíjející spolupráce se zadavateli, poskytovateli a uživateli sociálních služeb</p>	<p>Zmapování, analýza situace v menšině, pomoc při hledání finančních zdrojů, pomoc v komunitním plánování, zapracování výstupů pro pracovní skupinu menšiny a vyloučení</p>
<b>Úřad práce Náchod – pobočka Broumov</b>	<p>Spolupráce s městem na realizaci VPP</p> <p>Standardní aktivity definované zákonem.</p>	<p>Zjistit poptávku po nekvalifikované nebo nízkokvalifikované pracovní síle přímo u zaměstnavatelů</p> <p>Doprovody k zaměstnavatelům (např. i pomoc při vyplňování dotazníků, formulářů...)</p> <p>Pracovní asistence (vybraným klientům) – individuální dlouhodobá a průběžně poskytovaná podpora před i po nástupu do práce, přímo na konkrétním pracovišti</p> <p>Při ukončování povinné školní docházky – práce s celou rodinou (důležitost vzdělání), pomoc při vyhledávání a vyřizování různých výhod poskytovaných státem</p> <p>V případě vzniku sociální firmy – vytipovat vhodné/ho klienta/y pro přípravu na sociální podnikání, pomoc při vypracování podnikatelského záměru firmy</p>		
<b>Občanské sdružení dětí a mládeže „Začít spolu“</b>	<p>Aktivně se zapojujeme do komunitního plánování, účastníme se schůzek s partnery, diskutujeme nad jednotlivými návrhy, spolupracujeme s ostatními</p>	<p>Chceme upevnit pozici občanského sdružení zejména ve vztahu k městu a realizovat další projekty.</p>	<p>Aktivní spolupráce s městem, finance a kvalifikované pracovníky.</p>	<p>LP nám může pomoci s vypracováním projektů, účastnit se komunitního plánu, komunikovat a spolupracovat s novými</p>

	partnery (Ulita, Romodrom) na realizaci jednotlivých projektů.			partnery.
<b>Romodrom o.s.</b>	<p>V rámci projektu podpora sociální integrace obyvatel vyloučených lokalit v KHK kraji poskytujeme služby terénní práce.</p> <p>Oblasti poskytování služeb: bydlení, jednání na úřadech, pomoc s vyřizováním dávek, splátkové kalendáře, podpora práv klientů.</p>	Chceme mít službu zajištěnou tak, abychom se mohli plně věnovat práci v přirozeném prostředí občanů.	<p>Co potřebujeme: vhodné klima v obci – tj. obec bude nakloněna naší práci. Obec bude znát náplň naší práce a bude vědět, co od nás může očekávat.</p> <p>Využívání našich služeb pro potřeby obce.</p> <p>Vytvoření sociální komunikační sítě – tj. spolupráce se všemi subjekty, kteří se podílí na práci s naší cílovou skupinou.</p> <p>Co nám brání: zatím nebyla dostatečně nastavena komunikace a spolupráce mezi NNO v obci.</p>	<p>Slibujeme si zmobilizování všech subjektů v obci ve směru k samotným občanům.</p> <p>Realizaci konkrétních kroků, vedoucí ke zlepšení situace v obci.</p> <p>Rozkrytí problémů, které v obci jsou, ale dosud nebyly systematicky a intenzivně řešeny.</p> <p>Odborná pomoc – LP vedou lidé, kteří mají zkušenosti a tyto mohou nabídnout obci.</p> <p>Koordinace setkávání LP</p> <p>Od LP očekáváme, že lokální konzultant udělá vše proto, aby se úspěšně zrealizovalo vše (resp. maximum toho), co na LP vyjednáme, domluvíme, společně zrealizujeme.</p>
<b>DDM Ulita</b>	<p>Kroužky, kluby, pravidelně se opakující</p> <p>Jednorázové a cyklické akce s různým zaměřením pro různé skupiny</p> <p>Pobytové akce mimo Broumov</p> <p>Osvětovou činnost</p> <p>Vytváření podmínek pro rozvoj nadání dětí, žáků a studentů,</p> <p>Volně přístupná hřiště, klubovny, skatepark atd.</p> <p>Hospodářská činnost, která svými výnosy pokrývá některé náklady</p>	Činnosti, které již realizujeme chceme dělat i pro klienty ze sociálně znevýhodněného prostředí.	<p>Potřebujeme finanční prostředky na platy kvalifikovaných pedagogů.</p> <p>Další prostory pro realizaci činností pro specifickou cílovou skupinu.</p>	Přesnější informace o místní situaci a na základě těchto informací přesně a strategicky cílené plánování jednotlivých postupů a realizace činností služeb pro klienty.
<b>ZŠ Masarykova</b>	<p>Přípravný ročník pro děti z vyloučených lokalit</p> <p>Pedagogičtí asistenti na škole</p> <p>Spolupráce s NNO</p> <p>Adaptační pobyty a další aktivity pro děti z vyloučených lokalit</p>	<p>Rozvoj služeb pedagogických asistentů</p> <p>Zavedení školního psychologa</p> <p>Zavedení terénního pracovníka pro školu</p>	<p>Personální problémy</p> <p>Nedostatek finančních zdrojů</p>	

## **Analýza potřeb klientů**

Tento úvodní nástroj strategického plánování měl za úkol:

- identifikovat potřeby klientů,
- popsat, jak tyto potřeby naplňujeme
- a jak bychom je naplňovat chtěli

Pracovní skupiny vydefinovaly tyto potřeby obyvatel sociálně vyloučených lokalit:

- práce
- bydlení
- vzdělávání
- volný čas
- prostor
- komunikace (majorita/minorita)
- přijetí (jako opak diskriminace)
- přístup ke zdraví (jejich zdraví, sociálně patologické jevy)
- dostupnost sociálních a zdravotních služeb
- informace (přístup k nim)
- duševno a duchovno

Pracovní skupina pak podrobně rozebrala nejdůležitější z nich:

### **Vzdělávání**

Podle Sčítání lidu, domů a bytů z roku 2001 má město Broumov celkově nižší vzdělanostní strukturu než je v celé ČR. Nejvýše základní vzdělání dosáhlo tehdy v Broumově 27 procent obyvatel, střední vzdělání bez maturity 43 procent, střední vzdělání s maturitou 21 procent a vysokoškolského čtyři procenta (o polovinu méně než uvádějí relativní údaje za celou Českou republiku).

Ve městě Broumov je jedna mateřská škola se čtyřmi pracovišti a tři základní školy, z nichž jedna má tři pracoviště prvního stupně v různých částech města a jedna je základní škola mimo hlavní vzdělávací proud. Ve městě funguje i jedno gymnázium.

Do předškolní výchovy je zapojeno zhruba 13 dětí v MŠ a stejný počet v přípravném ročníku. Základní školy navštěvuje zhruba 930 dětí z celého Broumovska z toho 151 romských dětí (16%). Základní školu praktickou ovšem navštěvuje 54 (65%) romských žáků z celkových 82 a zřetelná disproporce je i mezi oběma ZŠ v hlavním vzdělávacím proudu, na ZŠ Masarykova chodí 82 romských dětí a na ZŠ Hradební asi 15. Zvláštního zřetele zasluhuje fakt, že školu mimo hlavní vzdělávací proud navštěvuje 35% všech romských dětí z Broumovska. Na gymnáziu studují 3 romské děti a podle odhadů bude několik romských dětí i na středních školách v okolí. Je třeba podotknout, že vedle počtu romských dětí uvádí některé školy i srovnatelné počty dětí z chudých neromských rodin.

Ve městě dlouhou dobu funguje předškolní třída pro děti ze sociálně vyloučených lokalit, v ZŠ Masarykova pracují asistenti pedagoga a škola spolupracuje při práci s romskými dětmi s NNO. Úřad práce realizoval některé projekty zaměřené na motivaci dětí k dalšímu vzdělávání. Začít spolu realizuje doučování dětí.



Poptávka ze strany partnerů je zejména po zvýšení kapacit předškolních zařízení. Objevuje se opět téma zavedení učňovského školství do města. Rozšíření možností rekvalifikací a vzdělávání dospělých a v neposlední řadě také zazněl požadavek na zlepšení komunikace mezi jednotlivými subjekty.

#### Potřeba Vzdělávání a její naplňování

Cílová skupina	Její potřeby	Jak tyto potřeby naplňujeme	Jak je chceme naplňovat
Obyvatelé sociálně vyloučených lokalit	Vzdělávání	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Předškolní výchova (MŠ, předškolní třída</li> <li>• Výchova v rodině</li> <li>• Využívání kapacit volnočasových aktivit</li> <li>• Disciplína – docházka, příprava</li> <li>• Komunikace s lékařem</li> <li>• Asistenti pedagog (i romský)</li> <li>• Volnočasové aktivity pro Romy</li> <li>• Návazné studium</li> <li>• Máme přípravný ročník sídlící v ZŠ Kladská</li> <li>• Ten je provázaný se ZŠ Masarykova, tam chodí větší % romských dětí,</li> <li>• Existuje doučování v rámci projektu o.s. Začít spolu, doučují asi 10 žáků</li> <li>• Město dává doporučení na stipendia MŠMT</li> <li>• TSP osobní intervence na rodiče dětí motivace, kontrola</li> <li>• ÚP projekty, VPP, rekvalifikace, zaučení</li> <li>• Máme skatepark k trávení volného času mládeže</li> <li>• Funguje preventivně – výchovná skupina při MěÚ</li> <li>• Existuje středisko výchovné péče – poskytují poradenství a individuální práci s dětmi s poruchami chování</li> <li>• Diakonie má programy pro vzdělávání svých klientů a pracovníků – právní minimum apod.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zvýšit kapacitu přípravného ročníku</li> <li>• Větší využití MŠ - posledního ročníku</li> <li>• Zvýšit kapacity doučování</li> <li>• Zavedení učňovského školství</li> <li>• Rozšíření rekvalifikací,</li> <li>• Rozšíření NZDM na vyšší věkovou kategorii 16 a výše</li> <li>• Větší možnosti sportovního a volnočasového využití</li> <li>• Zavedení vzdělávání pro dospělé – PC kurzy, právní minimum, zadlužování</li> <li>• Více motivovat děti k dalšímu vzdělávání</li> <li>• Zlepšit komunikaci mezi jednotlivými subjekty</li> </ul>

#### Volný čas

V Broumově funguje několik organizací, které se zabývají trávením volného času dětí. Je to zejména DDM Ulita, která poskytuje celou řadu volnočasových aktivit, které mohou využívat

bezplatně i děti z rodin pobírajících dávky v hmotné nouzi. Dalším významným poskytovatelem je Začít spolu, které provozuje NZDM, kde je systematicky pracováno s dětmi ze sociálně vyloučených lokalit. Některé aktivity realizují také základní školy. Pro trávení volného času jsou také využitelná venkovní zařízení města, jako je skatepark a hřiště.

Poptáváno je zejména rozšíření volnočasových aktivit, které jsou směřované na děti ze sociálně vyloučeného prostředí. S tím souvisí také lepší využitelnost dětských hřišť a nasíťování dalších zařízení. Mělo by se také řešit trávení volného času dospělými.

#### Potřeba Volný čas a její naplňování

Cílová skupina	Její potřeby	Jak tyto potřeby naplňujeme	Jak je chceme naplňovat
Obyvatele sociálně vyloučených lokalit	Volný čas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ulita – kroužky širokého zaměření, platí se, ale děti z chudých rodin platit nemusí. V sobotu programy pro dospělé</li> <li>• Slovan – sportovní oddíl</li> <li>• Začít spolu, o.s. – tanec, hudba, PC, výlety, tábory</li> <li>• Skatepark</li> <li>• Preventivně výchovná skupina</li> <li>• Fotbalový klub – Jdeme dál životem</li> <li>• Skauti</li> <li>• Školy – kroužky – ZŠ Kladská hlásí nízkou návštěvnost kroužků (hudební, taneční)</li> <li>• LŠU</li> <li>• Projekt ZŠ Masarykova – Poznávání holokaustu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kluby pro děti a mládež pro všechny věkové kategorie</li> <li>• Lepší využití dětských hřišť</li> <li>• Rozšíření činnosti NZDM</li> <li>• Tábory, zájezdy</li> <li>• Kino</li> <li>• Komunikace a informovanost</li> <li>• Trávení volného času dospělých</li> <li>• Česko – polská spolupráce (připravuje se infocentrum)</li> </ul>

#### Dostupnost sociálních a zdravotních služeb

V Broumově existuje de facto jediná registrovaná sociální služba, která je zaměřena přímo na práci s lidmi ze sociálně vyloučených lokalit a to je NZDM o.s. Začít spolu. Další službou (ale neregistrovanou) přímo zaměřenou na tuto cílovou skupinu je TSP realizované o.s. Romodrom. Diakonie Broumov má registrované sociální služby azylový dům a sociální rehabilitace, které jsou ovšem určeny výhradně klientům azylového domu a Broumovských klientů se týkají pouze okrajově. Středisko výchovné péče, které v Broumově poskytovalo poradenství pro děti a mládež z Broumova odešlo. Nejbližší občanská poradna sídlí v Náchodě.

Mezi poptávané služby patří především zavedení speciálního poradenství – občansko právního, protidluhového, psychologického i rodinného. Bylo by dobré posílit práci s mládeží a dětmi z vyloučeného prostředí a zavést terénní pracovníky pro tuto cílovou skupinu. Chybí také poradenství pro zaměstnávání.

## Potřeba Dostupnost sociálních a zdravotních služeb a její naplňování

Cílová skupina	Její potřeby	Jak tyto potřeby naplňujeme	Jak je chceme naplňovat
Obvatelé sociálně vyloučených lokalit	Dostupnost sociálních a zdravotních služeb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TSP – 2 pracovníci</li> <li>• NZDM Začít spolu, o.s.</li> <li>• Diakonie – azylový dům, sociální rehabilitace, terapeutická dílna, terénní služba</li> <li>• SVP – ambulantní preventivně výchovná činnost, poradenství pro děti a mládež s poruchami chování, rodinné poradenství ve spolupráci s městem</li> <li>• Občanská poradna v Náchodě</li> <li>• Pečovatelská služba</li> <li>• Výchovný poradce a metodik (školy)</li> <li>• Diakonie využívá služby psychologa a psychiatra pro své klienty</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poradenství – občansko právní, trestní, pro závislosti)</li> <li>• Rodinné poradenství</li> <li>• Kluby a streetworker pro terénní práci s mládeží</li> <li>• Psychologická pomoc</li> <li>• Poradenství pro zaměstnání</li> </ul>

### Práce

Region Broumovsko lze charakterizovat jako průmyslově zemědělský. Z důvodu své komunikační a sídlištní oddělenosti má mezi dalšími regiony v okrese Náchod specifické postavení. Z důvodu geografické a dopravní izolovanosti od okresu se spádová oblast města Broumova vždy vyvíjela poněkud stranou sousedních oblastí. V roce 2009 se zvedla míra nezaměstnanosti až na deset procent (v říjnu 2009 to bylo 9,1 procenta) nezaměstnaných vedených v evidenci ÚP. Na Broumovsku bylo evidováno 772 klientů a 26 volných pracovních míst (přibližně 30 uchazečů na jedno pracovní místo).

Práce patří mezi základní potřeby a v regionu zasaženém strukturální nezaměstnaností se dotýká nejen osob žijících v sociálně vyloučených lokalitách.

Klíčovými partnery pro uspokojování této potřeby jsou Úřad práce Náchod a Městský úřad Broumov, které efektivně spolupracují zejména na realizaci nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti. Jde zejména o veřejně prospěšnou práci. Úřadu práce se také daří využívat celou škálu nástrojů APZ a nakupuje si také služby, které sám neposkytuje. Město také využívá TSP k práci s klienty směřující k zlepšení zaměstnanosti svých klientů<sup>1</sup> a zavádí veřejnou službu. Za zmínku také stojí cílená práce s dětmi v NZDM Začít spolu a služba sociální rehabilitace poskytovaná Diakonií Broumov.

Poptávka je směřována zejména obecně na posílení podpory firem ze strany města nebo státu a také na posílení kapacit stávajících aktérů. Úřad práce by uvítal rozšíření kapacit nejlépe spoluprací s externím subjektem. Město spoléhá na zavedení veřejné služby a je zde dlouhodobá poptávka po

<sup>1</sup> Popisovaný stav v době, kdy byla terénní sociální práce realizována městským úřadem.

znovuoživení učňovského školství v Broumově. Za zmínku stojí také poptávka po vytvoření sociální firmy pracující pro město.

#### Potřeba Práce a její naplňování

Cílová skupina	Její potřeby	Jak tyto potřeby naplňujeme	Jak je chceme naplňovat
Obyvatelé sociálně vyloučených lokalit	Práce	<p>Úřad práce</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VPP</li> <li>• SUPM</li> <li>• Rekvalifikace</li> <li>• Projekty ÚP</li> <li>• APZ – VPP, rekvalifikace, SUPM, podpora podnikání</li> <li>• Nákup služeb ÚP – motivační kurzy, PC kurzy, psycholog</li> <li>• Propagace APZ – ředitel ÚP, město ve svých tiskovinách</li> <li>• Spolupráce ÚP – město</li> </ul> <p>Město</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora TSP (doprovod do zaměstnání)</li> <li>• NZDM – cílená práce s dětmi</li> <li>• Veřejná služba</li> <li>• Podnikatelský klub</li> </ul> <p>Diakonie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propojení pracovní terapie s ubytováním (40 míst k ubytování a práci)</li> </ul>	<p>Město</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veřejná služba (přivýdělek, jistota, pracovní návyky, získání zkušeností, prestiž, změna pohledu veřejnosti)</li> <li>• Rozšíření nabídky TSP o poradenství a asistenci</li> <li>• Zvýšení možnosti vzdělávat se – otevření učiliště v Broumově</li> <li>• Vyřešení problému práce načerno</li> <li>• Dostatek pracovních míst (nabídka-poptávka)</li> <li>• Podpora firem, podnikání (stát, ÚP, město)</li> </ul> <p>ÚP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poradenské středisko (psycholog, job kluby)</li> <li>• Větší kapacity ÚP – rozšíření kapacit ÚP jinými prostředky</li> <li>• Co nejnižší nezaměstnanost</li> <li>• Vytvoření pracovních míst pro nekvalifikované pracovníky</li> <li>• Snížení kriminality (pořádek/nepořádek)</li> <li>• Funkční firma pracující pro město</li> <li>• Podpora veřejného zájmu (oboustranně)</li> <li>• Záběr na všechny potřebné</li> </ul>

#### Bydlení

Poslední plošné mapování struktury bytového fondu bylo provedeno v roce 2001 v rámci Sčítání lidu, domů a bytů. Podle něj se v Broumově nachází celkem 1096 obydlených domů, v nichž je 3161 obydlených bytů. Více než polovina domů byla postavena v období před rokem 1945. Třicet procent bytů je v rodinných domech, sedmdesát procent v domech bytových. V roce 2009 čítal bytový fond zhruba 589 bytů.

V sociálně vyloučených lokalitách jsou domy, které patří soukromým majitelům i domy v majetku města. Podle informací místních expertů je velká část romských obyvatel zadlužena. Za nájemné celkem městu dluží 134 domácností a částka činí 1 999 000 korun, z čehož 705 000 korun (35 procent) je za byty v sociálně vyloučené lokalitě. Město celkem sjednalo 52 splátkových kalendářů a se souhlasem klienta ustavilo 12 institutů zvláštního příjemce. V letošním roce (2009) město přidělilo celkem 268 bytů.

Město realizuje několik aktivit pro obyvatele domů ve svém vlastnictví, podporuje formou drobných oprav pro vzorné nájemníky. Zajišťuje také správcovství problémových objektů a TSP monitorují užívání bytů. Diakonie Broumov zajišťuje základní vybavení domácnosti pro nemajetné rodiny a realizuje sociální službu Azylový dům s kapacitou 41 osob.

Zájem ze strany partnerů je zejména po zavedení dalších segmentů „sociálního bydlení“, nicméně je zřejmé, že oblast bydlení není zatím ve městě akcentována jako velký problém.

Potřeba Bydlení a její naplňování

Cílová skupina	Její potřeby	Jak tyto potřeby naplňujeme	Jak je chceme naplňovat
Obyvatelé sociálně vyloučených lokalit	Bydlení	<p>Město</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Existence správců, pověřených osob v problémových domech (jeden zaměstnanec MěÚ kontroluje stav v určených domech, v domech jsou lidi, kteří jsou pověřeni udržováním pořádku)</li> <li>TSP monitorují užívání bytů</li> <li>Podpora města vzorných nájemníků (drobné rekonstrukce atd.)</li> <li>VPP – vyklízení dvorů, domů, sklepů okolí</li> <li>Klesá zadluženost</li> <li>Ve městě jsou ubytovny (2)</li> <li>Město začalo kontrolovat užívání bytů s ohledem na počet osob v nich na očkování psů, dluhy atd.</li> </ul> <p>Diakonie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Základní vybavení do domácnosti pro nemajetné (Diakonie + kurátorka)</li> <li>Diakonie má azylový dům pro 41 osob spojený se sociální rehabilitací</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sociální byty</li> <li>Sociální ubytovna</li> <li>Diakonie – propojení s pracovní terapií</li> <li>Existuje projekt města na sociální bydlení</li> <li>Využití finančních zdrojů IOP 3.1 b MMR atd.</li> <li>Zvažuje se výstavba hřišť v okolí domů</li> </ul>

## SWOT analýza

Cílem SWOT analýzy bylo definování silných a slabých stránek a určení příležitostí a hrozeb, které ovlivňující inkluzivní procesy v Broumově.

Z analýzy vyplynulo, že v oblasti sociálního začleňování je v Broumově vnímána celá řada silných stránek, zejména co se týká ochoty města a místních aktérů zapojit se do aktivně do řešení této

problematiky. Z analýza také plyne, že si partneři dobře uvědomují slabé stránky, které brání v efektivnějším nastartování inkluzivních procesů. Mezi typické oblasti patří nedostatek NNO a profesionálů v oblasti sociálního začleňování, neexistence některých klíčových služeb a aktivit a také potíže s komunikací mezi jednotlivými aktéry.

Strategie vytvořená na základě SWOT bude rozvíjet zejména potenciál Broumova, opřený o vydefinované silné stránky a bude se snažit narovnat nedostatečnosti, které jsou patrné ze stránek slabých.

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>ochota řešit problém</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nedostatek NNO v regionu (není zájem o práci v regionu)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>zkušenosti a nástroje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>malá kapacita přípravného ročníku</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>zhoubný optimismus, že problematiku sociálního vyloučení lze řešit jednoduše</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kumulované funkce - málo odborníků</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>veřejná služba</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>málo odborníků v oblasti sociálního začleňování</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>existují poskytovatelé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>malá informovanost navzájem</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>od roku 2004 KPSS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>neexistence adresáře poskytovatelů sociálních služeb</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>umíme napsat projekt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí aktivní a otevřená spolupráce (školy včasná prevence)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>umíme využívat finanční zdroje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ne zcela dobrá spolupráce s rodinami</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>máme přípravný ročník při ZŠ Masarykova pro děti ze sociálně vyloučených lokalit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí širší diskuze</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>máme NZDM - Začít spolu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí důsledná depistáž (problémové děti)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>pedagogičtí asistenti na školách</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí širší platforma pro řešení problémů (škola, rodiče, děti...)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>TSP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí diagnostika předškolních dětí</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>funguje spolupráce s městem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí širší spektrum služeb</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>výchovné + rodinné poradenství</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí osobní asistence</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>všichni se známe a víme o sobě - sociální kapitál</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí stacionář</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>spolupráce s krajem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí odlehčovací služby</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>máme hejtmana, který je spojený s městem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí krizové lůžko</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Romodrom vstupuje do lokality a bude efektivně koordinovat TSP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí komplexní řešení komplexních problémů</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>existuje snaha o oživení učňovského školství</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí učební obor + návazné uplatnění</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>preventivní skupina, programy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nabídka vzdělávání neodpovídá poptávce po práci</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>jednotný informační systém (OSPOD, SVP, PČR)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>není řešena problematika bydlení</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>více či méně aktivní školy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>drogová problematika se neřeší, nejsou podněty, neví se, jestli je to tady vůbec aktuální</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>školy využívají dotace pro romské žáky</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí poskytování praxí studentům sociálně zaměřených škol</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>umíme spolupracovat s rodinou</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí prostředky na doprovodné služby ÚP</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>doučování Začít spolu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí pracovní místa pro nequalifikované</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>existují volnočasové aktivity</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí doprovod k zaměstnavatelům</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>není širší asistence při hledání práce</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí pracovní asistence (před nástupem do zam., a i po něm)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí práce s celou rodinou</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí pomoc s orientací v dávkách</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí pomoc v orientaci v dotačních programech</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>chybí zdroje na tvorbu projektů</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• neumíme vybrat vhodné klienty do projektů, týkajících se zaměstnávání</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nejsou kapacity na zpracování podnikatelských záměrů</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• existuje jisté napětí mezi městem a Začít spolu</li> </ul>
<b>Příležitosti</b>	<b>Ohrožení</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• široký prostor pro působení NNO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vzájemné špatné vztahy mezi Romy a okolím</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• jsou peníze (finanční zdroje ESF, stát, kraj)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek NNO v regionu (není zájem o práci v regionu)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• vstřícný postoj radnice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nezájem o region ze strany kraje</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• vstřícný postoj kraje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• málo pracovních příležitostí</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• máme hejtmana bývalého místostarostu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek vysokoškoláků - pro pokrytí sociálních služeb</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• přeshraniční spolupráce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bariéry v dalším vzdělávání profesionálů</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• cestovní ruch - oživení</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zhoršování kvality bydlení, přeplněnost bytů</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• práce dobrovolníků (nejdou příležitosti vyškolení je )</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatečné pokrytí službami obecně (lékař atd.)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• díky plánování můžeme zabránit kumulaci patologického životního stylu (dlouhodobá nezaměstnanost, závislost na soc. dávkách)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek prostředků</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozvoj učňovského školství</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hranice - pracovní místa Poláci</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• spolupráce s možnými zaměstnavateli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dostupnost vzdělání</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• málo poradenství a sociální práce</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• chybí prostory pro realizaci aktivit</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• chybí práce s dětmi</li> </ul>

## Vize Lokálního partnerství Broumov

Broumov bude město, ve kterém budou maximálně využívány zdejší kapacity a zvýší se lidský kapitál tak, aby bylo město přitažlivým místem, kam přichází noví lidé s novými myšlenkami. Propojením a posílením nástrojů politiky zaměstnanosti, sociální inkluze a vzdělávání se podaří zvládat problémy spojené se sociálním vyloučením. Město nebude vnímáno jako místo, které má problém se soužitím různých skupin obyvatelstva. To vše přispěje k rozvoji celého regionu a všech skupin obyvatel.

## Priority

### Vzdělávání

V této oblasti byly definovány priority Podpora vzdělávání dětí ze znevýhodňujícího prostředí. Ta se poté rozpadla do několika cílů:

#### 1. Máme v Broumově odloučenou třídu učňovské školy

Smyslem tohoto cíle je přiblížit střední školství přímo do Broumova. Jedná se konkrétně o učňovské školství, které se partnerům jeví jako vhodné pro rodiny ze sociálně vyloučeného prostředí. Pro chudé rodiny tvoří bariéru finanční náklady, které se vážou na dojíždění dětí do škol (jízdné, ubytování, stravování), častým argumentem je také strach z neznámého prostředí. Naplněním tohoto cíle bude otevření třídy některé z učňovských škol v okolí, která bude zaměřena na výuku řemesel s návazností na poptávku místních zaměstnavatelů. Aktivita bude

podpořena doprovodnými podpůrnými činnostmi, které by měly motivovat a podporovat žáky z chudých rodin k využívání třídy.

2. Bude fungovat motivační systém (zaměřený na vzdělávání) pro rodiče a děti ze sociálně vyloučených lokalit

V rámci naplňování tohoto cíle vznikne celá řada opatření, které budou podporovat rodiny ze sociálně znevýhodňujícího prostředí v motivaci k získávání kvalitního vzdělání. Budou průběžně posilovány zejména kapacity ZŠ Masarykova směrem k efektivnějšímu zvládnutí vyššího počtu dětí z vyloučených lokalit. Bude uplatňováno propojování jednotlivých aktivit a zahrnování školy do místní sítě poskytovatelů služeb. Součástí této aktivity bude také založení pracovní skupiny, která bude komplexně řešit problémy týkající se jednotlivých rodin v oblasti školství.

Priorita: „Podpora vzdělávání dětí ze znevýhodňujícího prostředí“			
1. dlouhodobý cíl : Máme v Broumově odloučenou třídu učňovské školy			
1.1 krátkodobý cíl: Do konce roku 2010 budeme znát všechny náležitosti k zřízení učňovské třídy, budeme mít stanovisko města.			Komentář  Odpovědnost za tuto aktivitu by měl převzít někdo z MěÚ ze školského odboru
<b>Preferovaná strategie:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obnovit ve městě učňovské školství, které rozšíří nabídku návazného vzdělání zejména pro děti ze sociálně vyloučeného prostředí.</li> <li>- Vznikne 1 třída (více oborů) některé z učňovských škol v okolí, která bude naplňovat poptávku místních podnikajících subjektů.</li> <li>- Půjde tedy o rozšíření registrace některé střední školy na Broumovsku.</li> <li>- Třída bude propojena s motivačními aktivitami (DC 2)</li> </ul>		<b>Záložní strategie:</b>  Usnadnění přístupu žáků na některou SŠ v okolí (motivační a doprovodné aktivity)  Podpora vzdělání formou zaučení	<b>Rizika:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nenajde se ochotný ředitel SŠ, který bude chtít rozšíření své školy</li> <li>- Kraj nepodpoří tuto aktivitu</li> <li>- Třidu bude třeba dofinancovat z městských peněz a město nebude souhlasit</li> </ul>
Krok/opatření	Termín	Zodpovědná osoba	Komentář
1.1.1 Na základě jednání s vedením města pověřit zodpovědného pracovníka	½ 2010	ASZ + vedení města	



1.1.2 Ověření postupu řešení cíle	Do konce 2010	MěÚ	
1.1.3 Příprava harmonogramu kroků	II/2011	MěÚ	
1.1.4 Finální návrh řešení opatření a jeho předložení orgánům města	VI/2011	MěÚ	
2.dlouhodobý cíl :Bude fungovat motivační systém (zaměřený na vzdělávání) pro rodiče a děti ze sociálně vyloučených lokalit			
2.1 krátkodobý cíl: Na konci roku 2010 poběží na ZŠ Masarykova projekt na podporu práce s dětmi ze znevýhodňujícího prostředí			Komentář
Preferovaná strategie: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Připravit projekt do OP VK, který bude zaměřený na posílení kapacit školy, zejména pozic pedagogických asistentů, vznikne pozice školního psychologa</li> <li>- Začlenit do IPo pozici terénního pracovníka pro komunikaci s rodinami žáků</li> </ul>		Záložní strategie: Podporu kapacit školy v rámci jiných projektů (IPO)	Rizika: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projekt nebude podpořen</li> </ul>
Krok/opatření	Termín	Zodpovědná osoba	Komentář
2.1.1 Příprava projektu do OP VK	Do 8.3.	ASZ + ZŠ Masarykova	
2.1.2 Podání projektu	8.3.2010	ASZ + ZŠ Masarykova	
2.1.3 Realizace projektu	Do začátku 2012	ZŠ Masarykova	
2.1.4 Koordinace aktivit s CPIV (pracovní schůzka)	II/2010	ASZ	
2.1.5 Příprava projektu do OP VK 1.4	2010	ASZ+CPIV+ ZŠ	
2.1.6 Realizace projektu	2011	ZŠ	
2.2 Projekty školy budou propojeny s dalšími plánovanými projekty			Komentář
Preferovaná strategie: Průběžně posilovat kapacitu školy systematickým		Záložní strategie:	Rizika:

propojováním s relevantními projekty			- nebudou se realizovat další projekty
Krok/opatření	Termín	Zodpovědná osoba	Komentář
2.2.1 Propojení ZŠ s připravovaným projektem do IPO	½ 2010	ASZ	
2.3 Bude ustanovena a bude se scházet skupina vzdělávání, složená s ředitelů ZŠ, ZŠp, OSPOD, MP, PČR, SOŠ Teplice nad Metují			Komentář
<p>Preferovaná strategie:</p> <p>Vznik platformy pro koordinaci společných postupů škol (sdílení některých nástrojů, řešení konkrétních kauz žáků, koordinace přesunů žáků mezi školami)</p>		<p>Záložní strategie:</p> <p>- vznikne jenom dílčí uskupení</p>	<p>Rizika:</p> <p>- aktéři nebudou mít zájem o vzájemnou spolupráci</p>
Krok/opatření	Termín	Zodpovědná osoba	Komentář
2.3.1 Připravit materiál pro město – zdůvodnění potřebnosti skupiny	½ 2010	ASZ	
2.3.2 Svolání prvního setkání	IX 2010	ASZ MěÚ	
2.3.3 Plán aktivit skupiny	XI 2010	ASZ MěÚ	
2.3.4 Realizace plánu	Od XI 2010	Členové skupiny	
2.4 Vznikne systém monitoring úspěšnosti žáků na SŠ			Komentář
<p>Preferovaná strategie:</p> <p>Žáci ze sociálně vyloučených lokalit často dostávají určitou podporu na základních školách. Po jejich odchodu na střední školy se s nim ztrácí kontakt a škola nemá zpětnou vazbu o tom, jak tito žáci prospívají. Také se přetrhne již navázaná vazba na různé podpůrné instituce. Cílem je ve spolupráci s rodiči vytvořit dobrovolný bazální informační systém, který by byl schopen upozornit na</p>		<p>Záložní strategie:</p>	<p>Rizika:</p> <p>rodiče nebudou chtít spolupracovat</p> <p>SŠ nebudou chtít spolupracovat</p>



2.1.5 Příprava projektu do OP VK 1.4			x	x	x							
2.1.6 Realizace projektu (2011)												
2.2.1 Propojení ZŠ s připravovaným projektem do IPO						x						
2.3.1 Připravit materiál pro město – zdůvodnění potřeby skupiny						x						
2.3.2 Svolení prvního setkání								x				
2.3.3 Plán aktivit skupiny									x	x		
2.3.4 Realizace plánu										x	x	
2.4.1 Vytvořit metodiku práce								x				
2.4.2 Vytipovat vhodné školy								x				
2.4.3 Najít nositele na nějaké škole a ověřit metodiku									x			
2.4.4 Zmapovat možnosti ochoty škol se podílet na této aktivitě									x			
2.4.5 Vytvořit systém informování (2011)												
2.4.6 Realizace (2011)												

### Volný čas, dostupnost sociálních a zdravotních služeb

V těchto oblastech byla definována jedna priorita: Posílení sektoru sociálních služeb, volnočasových aktivit a neformálního vzdělávání, která se rozčlenila do jednotlivých cílů:

#### 3. Budeme mít funkční systém dobrovolníků

V regionu je dlouhodobě nedostatek odborníků pro práci v oborech zaměřených na sociální práci. Dobrovolnické služba je jedním z nástrojů jak posílit kapacity místních subjektů o práci dobrovolníků. Slouží ale také jako nástroj, který motivuje dobrovolníky k budoucímu výběru právě těchto profesí.

#### 4. Broumov bude mít komplexní nabídku služeb poradenství a prevence

Broumov není dostatečně pokryt sociálními službami orientovanými na obyvatele sociálně vyloučených lokalit. Partneři vydefinovali zejména služby poradenství, sociálně aktivizační službu pro matky s dětmi, posílení NZDM, zavedení pracovního poradenství. Výstupem tohoto cíle bude nalezení vhodných subjektů (partnerství subjektů) k realizaci projektů v této oblasti. Prvním konkrétním výstupem tohoto cíle bude příprava systémového projektu z ESF, který pokryje část služeb, zaměřených zejména na děti a mládež ze sociálně vyloučených lokalit.

Priorita: „Posílení sektoru sociálních služeb, volnočasových aktivit a neformálního vzdělávání“			
3. Dlouhodobý cíl: Budeme mít funkční systém dobrovolníků			
3.1 krátkodobý cíl: : Existuje organizace, která se věnuje vysílání dobrovolníků			Komentář
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Akreditace na MV</li> <li>➤ Dotace na činnost</li> </ul>			
Preferovaná strategie:  Akreditaci získá a dobrovolnictví se věnuje již existující organizace  ( má již vybudované zázemí a strukturu zaměstnanců, šlo by jen o rozšíření )  -		Záložní strategie:  Vytvoření nové NNO	Rizika:  Financování  Školitelé dobrovolníků  Žádní dobrovolníci nebudou
Krok/opatření	Termín	Zodpovědná osoba	Komentář
3.1.1 Zjistit, zda je v Broumově nějaká vhodná organizace	Do konce 2010	MěÚ+ Naděje	
3.1.2 Zjistit, zda by město bylo ochotno spolufinancovat vznik nebo provoz takové organizace	Do konce 2010	MěÚ + Naděje	
4. Dlouhodobý cíl: Broumov bude mít komplexní nabídku služeb poradenství a prevence <sup>2</sup>			
4.1 krátkodobý cíl: Broumov podá projekt na služby pro nezařazené děti a			Komentář <sup>3</sup>

<sup>2</sup> Skupina vydefinovala zejména: odborné poradenství, právní poradenství, psycholog, NZDM, sociálně aktivizační služby, pracovní asistence, streetwork pro nezařazenou mládež, azylové zařízení, krizové lůžko, zdravotně sociální pomoc.

mládež (IOP 3.1b, IPo), do projektu budou začleněny také – odborné poradenství, péče o matky s dětmi			
Preferovaná strategie:  Vytvořit systémový projekt, který pokryje mezery v péči o děti a mládež ze sociálně znevýhodněného prostředí – Komplex ambulantních a terénních služeb, provázanost s ostatními relevantními subjekty	Záložní strategie:  Realizace jednotlivých aktivit . podání víc menších projektů třeba do OP LZZ	Rizika:  - neschválení města  - nenalezení vhodného realizátora/rů	
Krok/opatření	Termín	Zodpovědná osoba	Komentář
4.1.1 Vytvoření konceptu projektu IPO	III/2010	ASZ	
4.1.2 Vytipování spolupracujících organizací IPO	III/2010	ASZ	
4.1.3 Příprava projektové žádosti IPO	III-IV/2010	ASZ+ partneři	
4.1.4 Schválení projektu orgány města	V-VI/2010	město	
4.1.5 Podání projektu IPO	VI/2010	město	
4.1.6 Realizace projektu IPO	2011-2015	město	

#### Harmonogram plnění pro oblasti Volný čas, dostupnost sociálních a zdravotních služeb

Rok	2010											
Měsíc/Krok, opatření	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
3.1.1 Zjistit, zda je v Broumově nějaká vhodná organizace			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

<sup>3</sup> Projekt bude reagovat na nedostatečné pokrytí služeb pro nezařazené děti a mládež na broumovsku. Bude se jednat o projekt zaměřený na terénní práci s touto cílovou skupinou (romskou i českou), která bude zaměřena na nasíťování cílové skupiny na aktivity poskytované stávajícími subjekty (Ulita, ZŠ, .....), na motivování cílové skupiny k vlastní aktivitě, otevření klubovny (NZDM) pro tuto mládež, úprava venkovních prostor pro aktivity této mládeže, zajištění odborného poradenství, volnočasových a sportovních aktivit, zajištění služeb psychologa, zajištění podmínek pro fungování odborné platformy pro řešení problematiky nezařazené mládeže (školy, PČR, OSPOD, komise města, .....). Projekt bude podán do připravované výzvy MPSV z Individuálního projektu pro obce.

3.1.2 Zjistit, zda by město bylo ochotno spolufinancovat vznik nebo provoz takové organizace			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4.1.1 Vytvoření konceptu projektu IPO			x									
4.1.2 Vytipování spolupracujících organizací IPO			x									
4.1.3 Příprava projektové žádosti IPO			x	x								
4.1.4 Schválení projektu orgány města					x	x						
4.1.5 Podání projektu IPO						x						
4.1.6 Realizace projektu IPO (2011-2015)												

## Práce

V této oblasti byla vydefinována priorita Řešení pracovních příležitostí a návazné služby. Z ní vyplynuly tyto cíle:

### 5. Existuje systém služeb návazných na služby ÚP

Ideou tohoto cíle je doplnění služeb Úřadu práce o služby návazné poskytované jinými subjekty. Cílem je posílit individuální přístup ke klientovi, prohloubit komunikaci se zaměstnavateli, vytvořit návaznou síť služeb. Služby, které jsou poskytovány nedostatečně nebo zcela chybí jsou: pracovní asistenci, služby psychologa, motivační služby, vzdělávání, rekvalifikace, komunikace se zaměstnavateli.

### 6. V Broumově je sociální firma, která pomáhá se zajišťováním VPP a veřejné služby

V Broumově se daří velice dobře uplatňovat některé nástroje, podporující zaměstnanost. Jedná se zejména o veřejně prospěšné práce a veřejnou službu. V současné době však chybí další segment, který by zajistil lepší prostupnost těchto služeb a umožnil by klientům vstup na otevřený trh práce. Sociální firma by mohla být řešením tohoto problému. Vytvořila by řadu pracovních míst pro osoby dlouhodobě nezaměstnané a přispěla by ke zvýšení jejich kompetencí pro návrat na trh práce. Účelem tohoto cíle je vytvořit vhodné prostředí pro vznik sociální firmy, nalezení vhodného subjektu, vyprofilování oblasti podnikatelského záměru.

Priorita: Řešení pracovních příležitostí a návazné služby

5. Dlouhodobý cíl: Existuje systém služeb návazných na služby ÚP<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Jedná se zejména o pracovní asistenci, služby psychologa, motivační služby, vzdělávání, rekvalifikace, komunikace se zaměstnavateli.

5.1 krátkodobý cíl: Najde se vhodný subjekt, který bude ochoten spolupracovat s ÚP na doplňkových službách (pracovní asistence, motivační programy)			Komentář
Preferovaná strategie:  Doplnit služby ÚP o služby návazné, posílit kapacitu ÚP, nasíťovat stávající aktivity		Záložní strategie:  Zvýšit kvalifikaci stávajících zaměstnanců jiných subjektů (TSP jako pracovní poradci atd.)	Rizika:  - nenajdeme subjekt  - strukturální nezaměstnanost znemožní realizaci smysluplných projektů
Krok/opatření	Termín	Zodpovědná osoba	Komentář
5.1.1 Hledání vhodných subjektů/nositelů projektů	III-XII/2010	ÚP, ASZ	
5.1.2 Přesné vymezení aktivit ze strany ÚP	III-XII/2010	ÚP	
5.1.3 Příprava projektu	½ 2011	ÚP, ASZ	
5.1.4 Realizace projektu	2. ½ 2011	ÚP, partner	
6. Dlouhodobý cíl: V Broumově je sociální firma, která pomáhá se zajišťováním VPP a veřejné služby			
6.1 krátkodobý cíl: Máme vytvořený koncept sociální firmy, schválený městem			Komentář
Preferovaná strategie:  Využít finanční prostředky z ESF, které umožňují financování sociální ekonomiky  Vytvořit obecní firmu, která bude doplňovat VPP a VS		Záložní strategie:	Rizika:  - nezájem města o tuto aktivitu
Krok/opatření	Termín	Zodpovědná osoba	Komentář
6.1.1 Vydefinovat záměr projektu	½ 2011		
6.1.2 Hledání vhodného realizátora	½ 2011		



6.1.3 Tvorba projektu	2. ½ 2011		
6.1.4 realizace projektu	2012		

### Harmonogram plnění pro oblast Práce

Rok	2010											
Měsíc/Krok, opatření	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
5.1.1 Hledání vhodných subjektů/nositelů projektů			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5.1.2 Přesné vymezení aktivit ze strany ÚP			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5.1.3 Příprava projektu (1/2 2011)												
5.1.4 Realizace projektu (2. ½ 2011)												
6.1.1 Vydefinovat záměr projektu (2011)												
6.1.2 Hledání vhodného realizátora (2011)												
6.1.3 Tvorba projektu (2011)												
6.1.4 realizace projektu (2012)												

### Informovanost a komunikace

Na základě těchto potřeb byla vydefinována priorita Informovanost, komunikace a spolupráce, kterou naplňuje cíl:

7. Město bude mít zaměstnaného odborníka na koordinaci a podporu sociálních a vzdělávacích aktivit

Pro lepší fungování a zavádění sítě sociálních a dalších služeb chybí ve městě Broumově specialista, který by koordinoval tyto služby a podporoval jejich růst. Mezi jeho klíčové funkce bude patřit monitorování finančních zdrojů, informování poskytovatelů služeb, koordinace a příprava projektových žádostí, evaluace výstupů jednotlivých služeb (projektů). Specialista bude zaměstnancem Městského úřadu a bude spolupracovat se všemi relevantními subjekty v oblasti služeb pro obyvatele sociálně vyloučených lokalit. Cíl bude naplněn prostřednictvím začlenění nákladů na funkci odborníka do některého z připravovaných projektů.

Priorita: Informovanost, komunikace a spolupráce

7. Dlouhodobý cíl: Město bude mít zaměstnaného odborníka na koordinaci a podporu sociálních a vzdělávacích aktivit			
7.1 krátkodobý cíl: Připravený záměr vložit do některého z připravovaných projektů			Komentář
Preferovaná strategie:  Posílit kapacitu města ve směru přípravy, vedení a evaluace měkkých projektů (sociálních a vzdělávacích) zejména pro příspěvkové organizace města  Připravený záměr vložit do IPO		Záložní strategie:  Specializovat některého ze stávajících zaměstnanců města  Využít jiný projekt než iPo	Rizika:
Krok/opatření	Termín	Zodpovědná osoba	Komentář
7.1.1 Připravit popis aktivity do připravovaného projektu IPO	III-V/2010	ASZ	
7.1.2 Podání projektu	VI/2010	město	
7.1.3 Realizace aktivity	I/2011	město	

#### Harmonogram plnění pro oblast informovanost a komunikace

Rok	2010											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
7.1.1 Připravit popis aktivity do připravovaného projektu IPO			x	x								
7.1.2 Podání projektu						x						
7.1.3 Realizace aktivity (1/2011)												

#### Bydlení a prostor

Pro tyto potřeby vznikla priorita Bydlení a prostor pro služby, ze které vyplynul následující cíl:

8. Město bude mít nový multifunkční objekt určený pro poskytování sociálních a návazných služeb



## Závěr

Materiál, který jste právě dočetli, je třeba vnímat jako dynamický dokument, se kterým se bude dále intenzivně pracovat. Z harmonogramů jednotlivých cílů je zřejmé, že některé z nich se již daří naplňovat a realizace některých je, z různých důvodů přesunuta na pozdější dobu. Aby strategický plán fungoval jako „živý“ dokument, je třeba zajistit jeho pravidelné revize, které zhodnotí míru jeho naplnění, upraví stávající cíle a obohatí je o další. Periodicita revizí by mohla být pololetní a proto první z nich máme naplánovanou na leden roku 2011. Zodpovědnost (být jenom obtížně vymahatelnou) za realizaci plánu mají zejména jednotlivé subjekty, které budou klíčové pro naplnění jednotlivých záměrů. Podpora Agentury pro sociální začleňování bude v průběhu roku 2011 slábnout a bylo by žádoucí zajistit návazný koordinační subjekt, který by pokračoval v její činnosti. Je také žádoucí, aby postupně došlo k propojování tohoto dokumentu s dalšími strategickými materiály vznikajícími na Broumovsku, jako jsou Komunitní plán péče, Strategie prevence kriminality a další.

Ambicí dokumentu je, aby byl schválen orgány města Broumova tak, aby město potvrdilo svou klíčovou úlohu, kterou sehrálo již při tvorbě tohoto dokumentu.

## Plán revizí strategického plánu

Datum schválení orgány města	Platnost dokumentu	Termín revize	Zodpovědná osoba
	Do ledna 2011	Leden 2011	Kratochvíl